

Taxi in Nederland

Na de dood van een taxiklant in Amsterdam is er een onderzoek gedaan naar het gebruik van taxi's en het oordeel van de klant.

		Allen	Geslacht		Leeftijd					
			Man	Vrouw	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	
q01::Hoe vaak neemt u zelf in Nederland een taxi?	Minder dan 1 keer per jaar	60%	58%	63%	59%	51%	56%	67%	69%	
	1 a 2 keer per jaar	21%	17%	24%	22%	22%	19%	24%	17%	
	3 tot 6 keer per jaar	11%	15%	8%	14%	18%	13%	4%	9%	
	7-12 keer per jaar	5%	7%	4%	3%	9%	9%	2%	3%	
	Vaker	2%	2%	1%	2%	1%	3%	3%	1%	
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			Gebruik taxi							
		Allen	Weinig	Midden	Vaak					
q1::Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens een vervelende ervaring gehad toen uw een taxi wilde nemen of in de taxi, zo ja, wat was dat dan voor een ervaring?	Nee, geen vervelende ervaring	64%	75%	70%	29%					
	Ja, men wilde me niet vervoeren	6%	4%	8%	3%					
	Ja, er werd teveel geld voor gevraagd	16%	8%	11%	34%					
	Ja, er werd omgereden	8%	6%	8%	15%					
	Ja, de chauffeur was onbeleefd	9%	5%	6%	24%					
	Ja, de chauffeur of taxi zag er onverzorgd uit	7%	4%	4%	34%					
	Ja, anders, namelijk	13%	11%	11%	30%					
Total		111%	102%	107%	139%					
			Gebruik taxi							
		Allen	nooit	Weinig	Midden	Vaak				
q2::Tien jaar geleden heeft de toenmalige minister de taximarkt vrijgegeven. De bedoeling was om daarbij de concurrentie te laten toenemen en de prijzen te laten dalen. Is dat een goede beslissing geweest?	Ja	16%	12%	19%	28%	35%				
	Nee	64%	65%	62%	57%	61%				
	Weet niet/Geen mening	20%	23%	19%	16%	4%				
Total		100%	100%	100%	100%	100%				
			Gebruik taxi							
		Allen	nooit	Weinig	Midden	Vaak				
q3::Met name bij het Centraal Station en het Leidseplein in Amsterdam is de situatie nogal uit de hand gelopen. Vindt u dat de Gemeente Amsterdam dit had moeten voorkomen of vindt u dat de Gemeente Amsterdam daartoe de middelen heeft ontbroken?	Gemeente Amsterdam had het moeten voorkomen	46%	42%	55%	41%	59%				
	Gemeente Amsterdam had daar de middelen niet voor	37%	38%	26%	52%	34%				
	Weet niet/geen antwoord	18%	20%	19%	6%	7%				
Total		100%	100%	100%	100%	100%				

		Allen	Gebruik taxi			
			nooit	Weinig	Midden	Vaak
q4::Wie vindt u vooral verantwoordelijk voor de ontstane situatie in Amsterdam. De landelijke overheid of de gemeentelijke overheid?	Landelijke overheid	34%	34%	31%	33%	31%
	Gemeentelijke overheid	26%	22%	36%	23%	43%
	Beide overheden in gelijke mate	29%	30%	26%	31%	26%
	Weet niet/geen antwoord	12%	14%	7%	14%	0
Total		100%	100%	100%	100%	100%
		Allen	Gebruik taxi			
			nooit	Weinig	Midden	Vaak
q5::Hoe zou deze situatie op moeten gelost worden?	Een strengere vergunningenstelsel invoeren voor taxi's	71%	69%	71%	74%	80%
	Strenger toezicht op de locaties waar het uit de hand loopt.	14%	13%	19%	12%	8%
	Vanuit de taxibranche zelf	8%	7%	6%	13%	12%
	Het lost zich van zelf op	1%	1%	2%	1%	0
	Weet niet/geen antwoord	7%	10%	3%	0%	0
Total		100%	100%	100%	100%	100%